

Создание и выполнение наряда

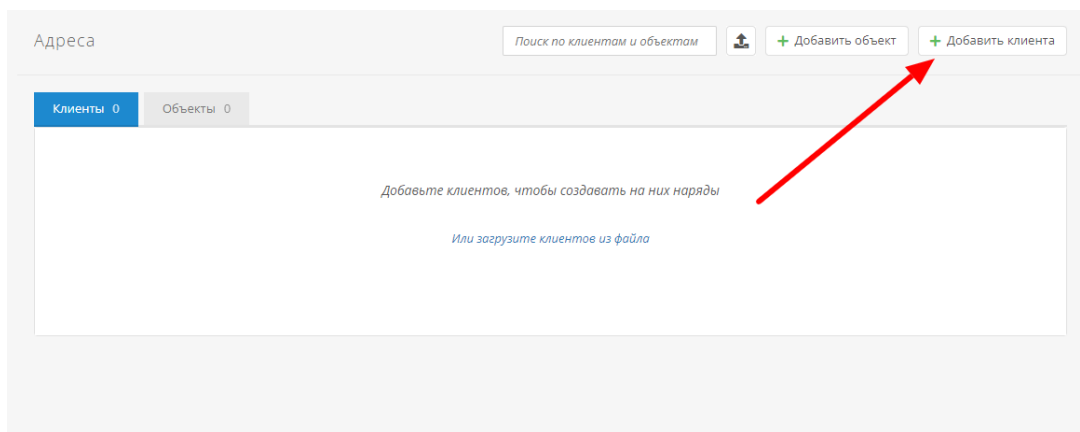
Создание и выполнение наряда

 *Время чтения — 2 минуты.*

Пройдите путь от создания наряда через браузер до его выполнения в мобильном приложении.

1. Создайте клиента

Откройте страницу «Адреса» главного меню и нажмите на кнопку «Добавить клиента».



Страница «Адреса»

Заполните поля на открывшейся форме: укажите имя и фамилию, мобильный телефон и фактический адрес.

Новый клиент

Имя * Виктор

Отчество

Фамилия Дмитриев

Мобильный телефон 79268026635

Адрес Россия, г Москва, г Троицк, Октябрьский пр-кт, д 1 55.47096, 37.28966

Квартира 45 Этаж 3 Подъезд 2 Участок Не созданы участки. Добавьте участки в [настройках](#)

Описание адреса

Контакты

Имя Ольга Дмитриева Телефон 79268026634

Отменить Добавить

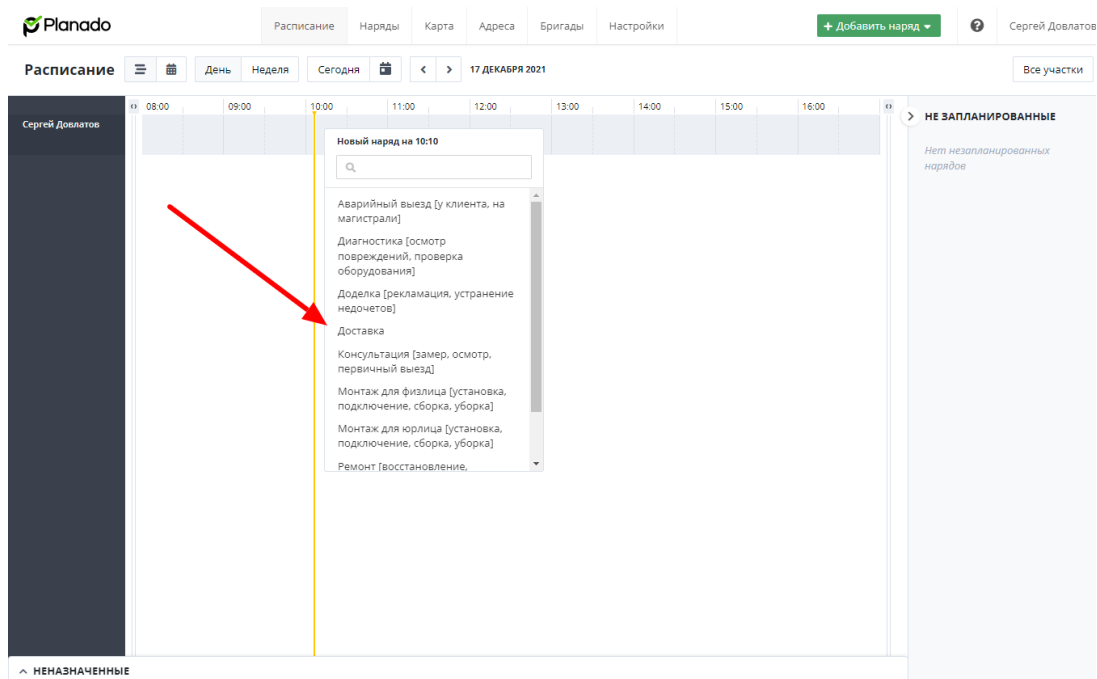
Добавление клиента

Нажмите кнопку «Добавить».

Подробнее работа с клиентами описана в отдельном разделе [базы знаний] (<https://support.planado.ru/ru-RU/support/solutions/folders/13000010697>).

2. Создайте наряд

Откройте «Расписание» из главного меню. Кликните на строку с исполнителем (пользователем, под которым вы вошли в веб-приложение). Выберите для наряда один из предустановленных шаблонов.



Добавление наряда в расписании

Заполните информацию о наряде:

- в поле *Описание* укажите необходимую дополнительную информацию о наряде (например, это может быть краткое описание работы или особенность ее выполнения у данного клиента);
- поле *Исполнитель* будет заполнено автоматически;
- нажмите на поле *Клиент*, начните писать имя или фамилию ранее созданного клиента и выберите его из предложенного списка. После выбора клиента будут автоматически заполнены поля с мобильным телефоном и адресом.

Новый наряд

...

Отменить

Добавить

Шаблон

Доставка

Тип

- Без типа -

Клиент

Виктор Дмитриев

Открыть

Адрес

55.47096, 37.28966

Россия, г Москва, г Троицк, Октябрьский пр-кт, д 1

Квартира/офис

45

Этаж

3

Подъезд

2

Участок

Не созданы участки. Добавьте участки в настройках

Описание адреса

Контакты

Имя

Виктор Дмитриев

Телефон

79268026635

Основной

Имя

Ольга Дмитриева

Телефон

79268026634

+ Добавить контакт

Описание

Необходимые навыки

Не созданы навыки. Добавьте навыки в настройках

Запланирован на

17.12.2021

Длительность

10:10

2 ч 0 мин

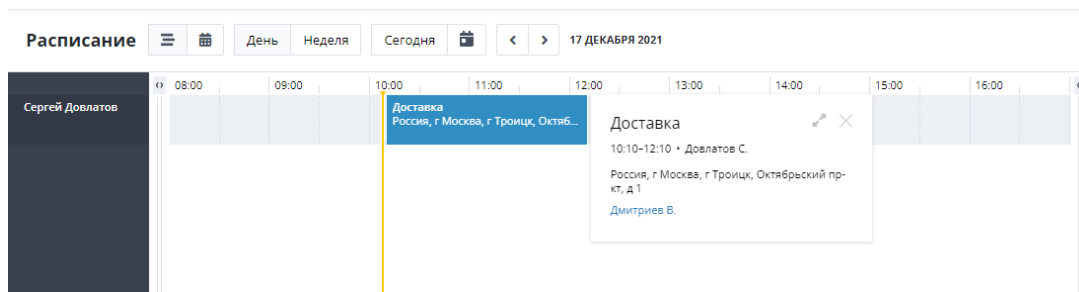
Исполнитель

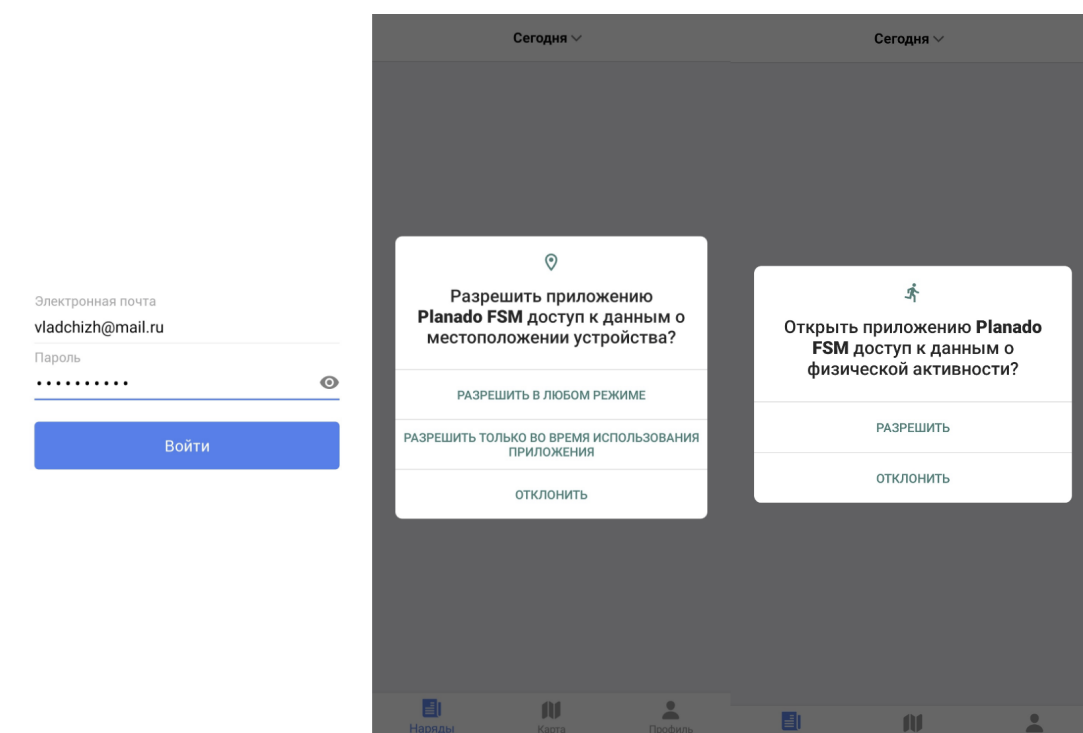
Сергей Довлатов

Отчет исполнителя

Добавление наряда

Нажмите на кнопку «Добавить». Наряд появится в расписании в списке запланированных нарядов и будет выделен голубым цветом.



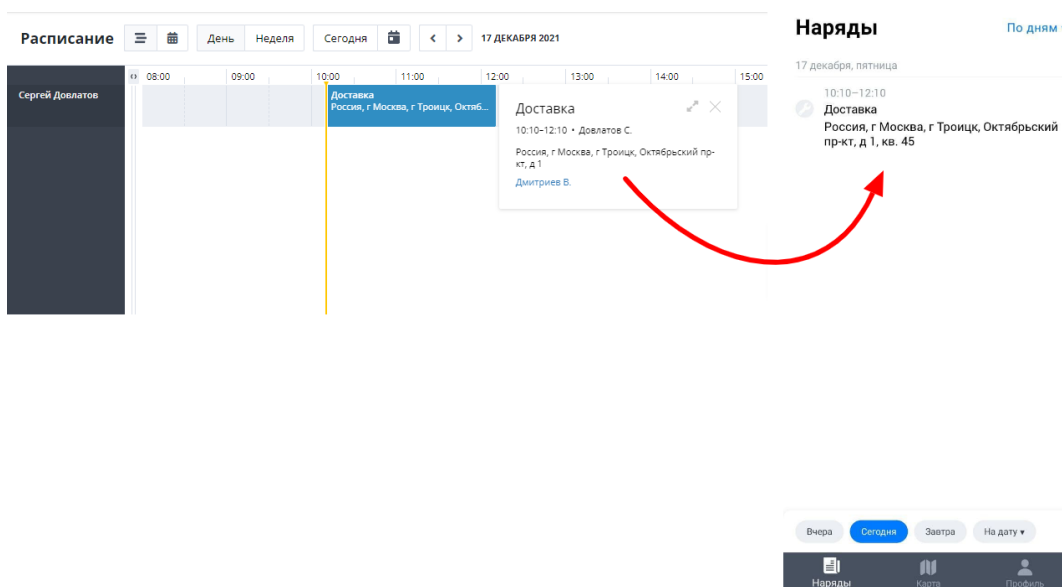


Вход в мобильное приложение

Откройте приложение Planado и введите адрес электронной почты и пароль, которые вы использовали для входа в веб-приложение.

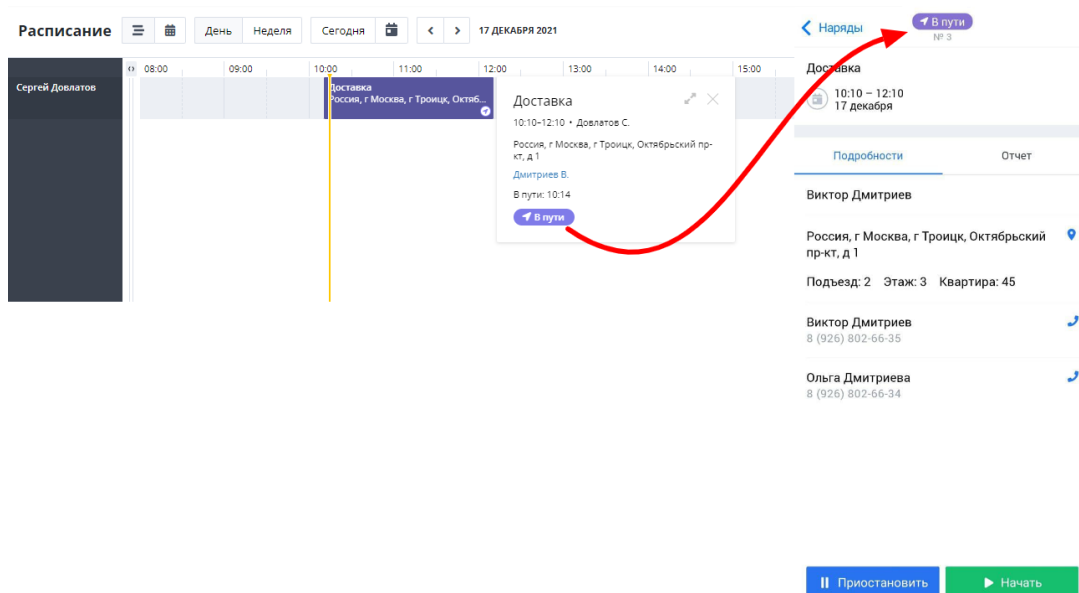
4. Выполните наряд

Запланированный наряд отобразится в списке работ в мобильном приложении.



Наряд в расписании и в мобильном приложении

Нажмите на наряд. На первой вкладке вы увидите информацию о клиенте и контактные данные. Нажмите на кнопку «Выехать», затем на кнопку «Начать». В веб-приложении в расписании отобразится новый статус наряда: он будет окрашен в фиолетовый цвет.



Наряд в пути в расписании и в мобильном приложении

Перейдите на вкладку «Отчёт» _, _заполните его и нажмите на кнопку «Завершить». Обязательные для заполнения поля отчета отмечены звездочкой ().*

Доставка



10:10 – 12:10

17 декабря

Подробности

Отчет

Сверить комплектацию *



Подписать накладную *



Подъем на этаж

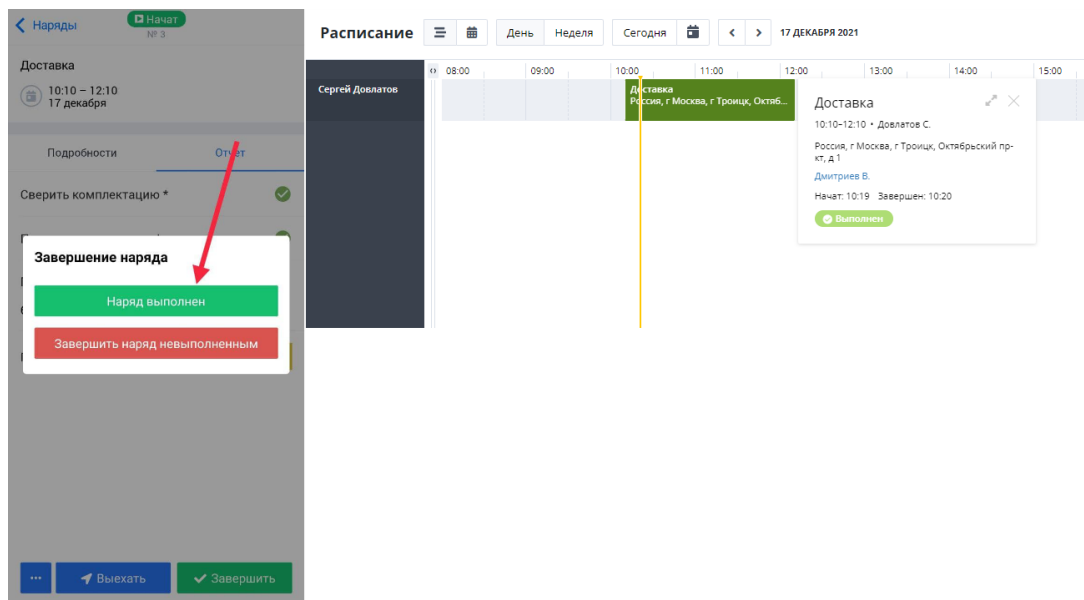
6

Грузовой лифт

 Да

Заполненный в мобильном приложении отчёт

Выберите резолюцию **Наряд выполнен**. В расписании наряд будет отмечен как успешно выполненный (окрасится в светло-зелёный цвет).



Завершение наряда в мобильном приложении и завершённый наряд в расписании

О том, что еще умеет Планадо, читайте в разделе [Возможности](#).

Если вам нужна помощь, оставьте [заявку](#)или напишите нам на почту support@planado.app.